

## MODALITA' PER NUOVI ALLACCIAMENTI ALLA RETE GAS METANO

### 1) RICHIESTA (telefonica, via fax, per iscritto o di persona presso gli uffici)

Da parte del cliente per un nuovo allacciamento, spostamento, aumento di potenzialità o altro (è necessario fornire l'indirizzo preciso, il luogo di esecuzione lavori e un recapito telefonico, la categoria d'uso del gas, la potenzialità totale prevista degli apparecchi da installare).

### 2) SOPRALLUOGO

Al cliente, al momento della richiesta, verrà fissato un appuntamento con un tecnico per la predisposizione di un preventivo.

- Le preventivazioni, redatte mediante appuntamento con un tecnico, per l'esecuzione di lavori **semplici**, saranno eseguite entro 15 gg. lavorativi dalla data della richiesta.
- Le preventivazioni, redatte mediante appuntamento con un tecnico, per l'esecuzione di lavori **complessi**, saranno eseguite entro 40 gg. lavorativi dalla data della richiesta.
- Le preventivazioni, redatte mediante appuntamento **personalizzato** con un tecnico, per l'esecuzione di lavori **semplici**, saranno eseguite entro 15 gg. dalla data del sopralluogo.
- Le preventivazioni, redatte mediante appuntamento **personalizzato** con un tecnico, per l'esecuzione di lavori **complessi**, saranno eseguite entro 15 gg. dalla data del sopralluogo.

E' previsto un indennizzo automatico variabile per mancato rispetto dei tempi di preventivazione (secondo il gruppo di misura da installare):

- Mancato rispetto dei tempi massimi di preventivazione per lavori semplici e/o complessi:
  1. fino alla classe **G6** € 30,00;
  2. dalla classe **G10** alla classe **G25** € 60,00;
  3. dalla classe **G40** € 120,00.

### 3) TRASMISSIONE PREVENTIVO

Al cliente verrà inviato il preventivo con allegata un'informativa sulla procedura (allegato F).

### 4) ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO

Il cliente dovrà accettare il preventivo con i relativi allegati, sottoscrivere la domanda di allacciamento e provvedere al pagamento di quanto dovuto in banca o in posta e successivamente riceverà la fattura per l'allacciamento.

### 5) ESECUZIONE OPERE PRELIMINARI (a cura del cliente)

Dopo aver posizionato la cassetta/manufatto per il contatore gas, l'utente dovrà telefonare al **059/986201 o n. verde 800-077665** Ufficio CO.I.ME.PA S.r.l. comunicando il termine delle opere a proprio carico per l'esecuzione dei lavori, **citando il numero della domanda di allacciamento**.

**N.B.** per eseguire opere di scavo su sede stradale occorre che CO.I.ME.PA S.r.l. si procuri i permessi:

Tempo medio per l'ottenimento dei permessi per l'esecuzione di opere di scavo:

**Comuni dai 3 ai 7 gg.; Provincia dai 3 ai 4 mesi; ANAS dai 18 ai 24 mesi.**

Questi tempi non sono compresi nell'esecuzione dei lavori e vanno necessariamente aggiunti.

### 6) ESECUZIONE ALLACCIAMENTO

- **Lavori semplici** 10 gg. giorni lavorativi, fino a un gruppo di misura classe **G25** escluso il tempo per l'ottenimento di eventuali permessi.
- **Lavori semplici** 15 gg. giorni lavorativi, fino a un gruppo di misura dalla classe **G40** escluso il tempo per l'ottenimento di eventuali permessi.
- **Lavori complessi** 60 gg. giorni lavorativi, escluso il tempo per l'ottenimento di eventuali permessi.

E' previsto un indennizzo automatico variabile per mancato rispetto dei tempi di esecuzione delle opere (escluso il tempo per l'ottenimento degli eventuali permessi e condizioni meteorologiche avverse) in relazione al gruppo di misura da installare:

- Mancato rispetto dei tempi massimi di esecuzione per lavori semplici:
  4. fino alla classe **G6** € 30,00;
  5. dalla classe **G10** alla classe **G25** € 60,00;
  6. dalla classe **G40** € 120,00.

N.B.: in questa fase non viene montato il contatore gas

## 7) CONTRATTO DI FORNITURA E INSTALLAZIONE DEL CONTATORE GAS

Le modalità per l'installazione del contatore gas sono quelle previste dall'allegato F. Il cliente dovrà telefonare o recarsi presso gli sportelli della Società di vendita munito della seguente documentazione:

- Documento di identità valido e codice fiscale/ partita IVA dell'intestatario del contratto
- Dati catastali (foglio – mappale – sub)
- Concessione edilizia
- Qualora l'intestatario del contratto non coincida con la proprietà, è necessario fornire i dati della proprietà e aver l'autorizzazione o documento (contratto di affitto) che dimostri il diritto ad attivare la fornitura

Il cliente successivamente dovrà trasmettere i moduli Allegato H e Allegato I con la documentazione rilasciata dall'installatore al distributore, il quale dalla data di consegna dei documenti compilati, **IN CASO DI ACCERTAMENTO POSITIVO**, provvederà all'attivazione della fornitura entro 10 giorni lavorativi per contatori fino alla classe G25 compresa e 15 giorni lavorativi per quelli di classe superiore. Di norma i contatori verranno attivati il sabato della settimana successiva a quella di consegna dei documenti.

**Entro 30 gg dalla data di attivazione** della fornitura (installazione contatore gas) il cliente deve far pervenire a CO.I.ME.PA S.R.L. copia della **dichiarazione di conformità** o dichiarazione analoga.

\* \* \* \* \*